

## Политика конфиденциальности

### 1. Цель настоящей политики

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Премьер Фарм» может получить от Пользователя во время использования Сайта Компании [shop.premierpharm.ru](http://shop.premierpharm.ru).

1.2. Под термином «Компания» подразумевается юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «Премьер Фарм», (ИНН: 7726732102, адрес: 123112 город Москва, улица Тестовская, дом 10, этаж 11, помещение 2, комната 17).

1.3. Целью настоящей Политики является предоставление Пользователю полной информации о целях сбора персональных данных, о правовых основаниях обработки данных, об объеме и категории данных, а также о порядке и условиях обработки персональных данных.

### 2. Термины и определения

2.1. **Оператор** — Компания «Премьер Фарм» осуществляет обработку персональных данных Пользователя, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.2. **Пользователь** — Пользователь сети Интернет, использующий Сайт.

2.3. **Персональные данные** — любая информация, предоставленная Пользователем для ее обработки Оператором и корректного использования Пользователем Сайта, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

2.6. **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена [shop.premierpharm.ru](http://shop.premierpharm.ru) и поддоменов Российской Федерации.

2.7. **Cookies (куки-файлы)** — небольшие файлы, отправляемые на компьютер Пользователя при посещении Сайта и сохраняемые на жестком диске компьютера Пользователя. В них хранится информация, касающаяся посещения Пользователем Сайта.

### 3. Цели и способы обработки данных

3.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем, могут быть использованы в следующих целях:

3.1.1. Предоставления Пользователю персонализированных услуг;

3.1.2. Улучшения качества услуг и товаров Оператором;

3.1.3. Рассылки новостной и рекламной информации Пользователю;

3.1.4. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных Оператором;

- 3.1.5. Управления запросами Пользователями в связи с обращениями к Оператору;
- 3.1.6. Предоставления персональных данных Пользователя логистическим компаниям и службами доставки (почтовыми и курьерскими) для доставки заказов, в случае заказа Пользователем товаров через Сайт;
- 3.1.7. Предоставления персональных данных Пользователя сервисам для направления рекламных и информационных материалов.
- 3.1.8. Отправки заказанных товаров Пользователю;
- 3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя для вышеупомянутых целей.
- 3.3. Согласие Пользователя является правовым основанием обработки Персональных данных.
- 3.4. Обработка персональных данных с момента осуществления Пользователем определенных в п.3.5. Настоящей Политики действий.
- 3.5. На Сайте Пользователь может осуществлять нижеописанные действия, в результате которых будет осуществлен сбор и последующая обработка данных:
  - 3.5.1. Согласится на получение уведомлений от Оператора, путем подписки на новости;
  - 3.5.2. Оставить телефон для обратной связи для получения звонка от менеджера Компании «Премьер Фарм» при оформлении заказа на Сайте;
  - 3.5.3. Пользователь может осуществить и иные действия на Сайте.
- 3.6. В ходе обработки Персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.7. Обработка персональных данных Пользователя может вестись методом смешанной обработки (с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств).
- 3.8. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только лица Оператора, допущенные к работе с Персональными данными Пользователя.
- 3.9. Лица, получающие персональные данные Пользователей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

#### **4. Назначение и использование обрабатываемых данных**

- 4.1. В зависимости от того, какие именно данные Пользователь предоставляет или сообщает на Сайте, Персональные данные могут включать в себя следующую информацию:
  - 4.1.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;
  - 4.1.2. Адрес электронной почты;
  - 4.1.3. Контактный номер телефона;
  - 4.1.4. Адрес для доставки товаров;
- 4.2. Представленные Пользователем Персональные данные используются для следующего назначения:
  - 4.2.1. Предоставления Пользователю персонализированных услуг;
  - 4.2.2. Улучшения качества услуг и товаров Оператором;
  - 4.2.3. Рассылки новостной и рекламной информации Пользователю;
  - 4.2.4. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных Оператором;
  - 4.2.5. Управления запросами Пользователями в связи с обращениями к Оператору;
  - 4.2.6. Предоставления персональных данных Пользователя логистическим компаниям и службами доставки (почтовыми и курьерскими) для доставки заказов, в случае заказа Пользователем товаров через Сайт;

4.2.7. Предоставления персональных данных Пользователя сервисам для направления рекламных и информационных материалов;

4.2.8. Отправки заказанных товаров Пользователю;

## **5. Права Пользователя**

5.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, блокировать, уничтожить, просить удалить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения к Оператору по адресу электронной почты [info@premier-pharm.ru](mailto:info@premier-pharm.ru).

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать предоставленное Оператору согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на почтовый адрес Оператора [info@premier-pharm.ru](mailto:info@premier-pharm.ru). Полный отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системе обработки заказов, что может сделать невозможным предоставление услуг.

5.4. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований действующего законодательства РФ, или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе направить жалобу по адресу электронной почты [info@premier-pharm.ru](mailto:info@premier-pharm.ru), а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.5. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **6. Обязанности Оператора**

6.1. Оператор обязан предоставить Пользователю по его просьбе информацию об обработке его данных.

6.2. Оператор должен получать персональные данные с согласия самого Пользователя либо представленного через Сайт.

6.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.4. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке осуществляется путем принятия мер, предусмотренных законодательством РФ.

## **7. Срок хранения данных**

7.1. Согласие на обработку данных дается Пользователем до его отзыва.

7.2. Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в случае отзыва согласия на обработку персональных данных или по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **8. Cookies (куки-файлы)**

8.1. При обработке данных Оператором в некоторых случаях требуется использования Cookies со стороны Пользователя.

8.2. Оператор используют следующие виды куки-файлов:

- Основные куки-файлы.

Используются для навигации по Сайту и предоставлению запрошенных услуг Пользователю для надлежащей обработки заказов.

- Аналитические и индивидуальные куки-файлы.

Данные куки-файлы позволяют предоставить Пользователю индивидуальное обслуживание, а именно облегчают поиск информации и оптимизируют процесс.

8.3. Пользователь соглашается с использованием Cookies Оператором, используя Сайт.

## **9. Передача данных Пользователя третьей стороне**

9.1. Оператор передает данные Пользователя третьим лицам согласно разделу п. 9.2. настоящей Политики. В случаях, не предусмотренных п.9.2., передача данных третьей стороне происходит исключительно при наличии согласия Пользователя на такую передачу данных.

9.2. Передача данных Пользователей третьей стороне происходит исключительно для формирования рекламных и информационных рассылок, а также для доставки товаров Пользователю (курьерские и почтовые службы).

9.3. Оператор информирует, что Пользователь может предоставлять свои Персональные данные партнерам, рекламодателям Оператора, переходя по ссылкам на их сайты и с их сайтов. Оператор обращает внимание Пользователей, что на таких сайтах применяется собственная политика конфиденциальности партнеров и рекламодателей Оператора.

9.4. Трансграничная передача Персональных данных не осуществляется.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Положения настоящей Политики могут пересматриваться по мере необходимости с опубликованием соответствующих изменений в законодательстве РФ.

10.2. Дополнительная информация относительно сбора и обработки персональных данных может быть предоставлена Оператором по запросу Пользователя.

10.3. Пользователи предоставляют свое полное и безоговорочное согласие со всеми положениями и условиями настоящей Политики.

10.4. Оператор не несет ответственности за полноту и достоверность представленных Пользователем данных.